BIEDERMAN ENTERPRISES LTD 131753246TA0001

AODA Self-Certified Accessibility Report

	Question	Answer
1	Is your organization complying with the requirements of the Customer Service Standard that came into effect prior to this report?	YES
2	Do you have policies, practices and procedures on providing goods or services to people with disabilities?	YES
3	Have you established and documented a process to receive and respond to feedback on how your goods or services are provided to people with disabilities, including actions that you will take when a complaint is received?	YES
4	Do you ensure that every person who deals with the public or other third parties on behalf of your organization, and every person who participates in developing your policies, practices and procedures on providing goods or services, receives training about providing goods or services to people with disabilities?	YES

BIEDERMAN ENTERPRISES LTD 131753246TA0001

Rapport sur l'accessibilité autocertifié pour la LAPHO

	Question	Réponse
1	Votre organisation respecte-t-elle les exigences des Normes d'accessibilité pour les services à la clientèle qui sont entrées en vigueur avant la publication de ce rapport?	OUI
2	Disposez-vous de politiques, de pratiques et de procédures régissant la fourniture de biens et de services aux personnes handicapées?	OUI
3	Disposez-vous d'un processus officiel vous permettant de recevoir des commentaires sur votre offre de biens et services aux personnes handicapées et de répondre à ces commentaires? Ce processus couvre-t il également les mesures à prendre en cas de plainte?	OUI
4	Offrez-vous une formation sur la fourniture de biens et de services aux personnes handicapées à toute personne qui traite avec les membres du public ou d'autres tiers pour le compte de l'organisation et à toute personne qui participe à l'élaboration des politiques, des pratiques et des procédures sur la fourniture de biens et de services de l'organisation?	OUI

Ce document est une copie du rapport déposé à l'intention du gouvernement de l'Ontario le July 21, 2016 11:43:43 AM
Numéro de confirmation : SCR659873

BIEDERMAN ENTERPRISES LTD **131753246TA0001**

AODA Self-Certified Accessibility Report

General Comment/Commentaires généraux:

No comment was entered. Aucun commentaire n'a été saisi.